

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. 05. 01.-től

BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató az **REFORMÁTUSOK LAPJA SZERKESZTŐSEGE ES KIADÓHIVATALA (továbbiakban: Adatkezelő)** által folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

TARTALOM

BEVEZETÉS	1
I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI.....	2
II. ADATKEZELÉSEK leírása	2
II.1. ELŐFIZETÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	2
II.2. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOKON KERESZTÜL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK.....	3
II.3. TARTALOMSZOLGÁLTATÁS	4
II.4. A HONLAPOK LÁTOGATÁSA, TARTALMAK FOGYASZTÁSA.....	4
II.6. HÍRLEVÉL	5
II.7. PANASZKEZELÉS ADATKEZELÉSE	6
III. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA	6
IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	9
V. ADATBIZTONSÁG	9

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	REFORMÁTUSOK LAPJA SZERKESZTŐSÉGE ES KIADÓHIVATALA
Postacím	1146 Budapest, Abonyi utca 21.
Adószám	19719469-2-42
Postafiók	1440 Budapest, Pf.: 23.
Telefon	+36-1-460-0704
Képviseli	Weberné Zsikai Mária főszerkesztő
E-mail	titkarsag@reflap.hu
Web	https://reformatusoklapja.hu

Az Adatkezelő kizárólag a Reformátusok lapja szerkesztői és kiadói tevékenységét végez, az alábbiak szerint:

A Magyar Reformátusok Lapja a Kárpát-medencei református közösségek hivatalos hetilapja, amely hírt ad az egyház életéről, eseményeiről és aktuális kérdéseiről. A lap célja, hogy összekösse a magyar református gyülekezeteket, hitben erősítse az olvasókat, és fórumot biztosítson teológiai, közéleti és kulturális témák számára.

A lap rendszeresen közöl:

- egyházi híreket,
- lelki útavalót,
- interjúkat lelkipászorokkal és világi személyekkel,
- valamint beszámolókat a református közösségek életéről.

Fontos szerepet tölt be az egyházi tájékoztatásban és a református identitás ápolásában.

A hetilap elérhetősége: <https://reformatus.hu/reformatusok-lapja/>

II. ADATKEZELÉSEK leírása

II.1. ELŐFIZETÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

A **Magyar Reformátusok Lapja** rendszeres olvasójaként hitbéli elmélyülésre, egyházi hírekre, igei útmutatásra, valamint kulturális és közéleti írásokra számíthat az előfizetéses rendszerben.

Adatkezelés célja	Előfizetéshez kapcsolódóan a számlázás, illetve a bizonylatolási kötelezettség teljesítése, valamint az elévülési időtartam alatt jogi igények érvényesítése és védelme.
Kezelt személyes adatok	Előfizetéshez kapcsolódóan (beleértve a bizonylatolást és az igényérvényesítést): teljes név, lakcím, az előfizetés időpontja és időtartama, a fizetés összege, a fizetés időpontja, fizetési azonosító, esetlegesen a kuponkód. A telefonszámadat technikai segítségnyújtáshoz szükséges, amennyiben erre igényt tart. Cég esetében személyes adatnak minősülhetnek a kapcsolattartó neve és elérhetősége.
Adatkezelés jogalapja	A számlázás és a bizonylatolási kötelezettség vonatkozásában az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése alapján. A jogi kötelezettség alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai.

	Előfizetéshez kapcsolódóan az adatkezelés jogalapja a Ptk. 6:22.§-a szerinti polgári jogi igényérvényesítési időtartam alatt a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdésében nevesített jogos érdek. Céges előfizetés esetében a kapcsolattartó nevének és kapcsolati adatának kezelése szintén a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdésében nevesített jogos érdek alapon történik.
Adattárolási idő	Előfizetéshez kapcsolódóan adatkezelés történik az előfizetés időtartama, majd pedig azt követően a polgári jogi igényérvényesítés 5 éve alatt, illetve a bizonylatoláshoz kapcsolódóan pedig 8 évig (a számla kiállítását követő 8. év utolsó napjáig). A telefonszámadatának törlését bármikor kérheti.
Adattovábbítás	OTP Mobil Szolgáltató Kft. Adatvédelem: itt
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.2. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOKON KERESZTÜL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő tevékenységeihez a közösségi médiában való aktív jelenlét is hozzátartozik. Az egyes adatkezelési területek bemutatásánál így törekedtünk a közösségi portálok érintettségének bemutatására is. Az alábbiakban a közösségi portálokkal kapcsolatos adatkezelések általános jellemzőit mutatjuk be összefoglaló módon: A Facebook (Meta) adatvédelmi tájékoztatója elérhető itt: https://www.facebook.com/privacy/center/?locale=hu_HU A közösségi portálon a posztokhoz **hozzászólhat, kifejezheti tetszését**, ennek szabályait az adott portál szabályzata tartalmazza.

Adatkezelés célja	A FB oldal létrehozásának célja a közösségi oldalon történő gyors, hatékony és modern kapcsolattartási lehetőség biztosítása, továbbá az Adatkezelő által írt bejegyzések publikálása és ezeknek köszönhető kapcsolatfelvétel. Elsődleges célja a tájékoztatás, kapcsolatfelvétel. További cél a nyilvánosság elérése, a kedvelők és követők számának a növelése, a bejegyzések megosztása, továbbá a jövőbeni üzleti partnerek felé történő figyelemfelkeltés. A FB oldal azonban nem minősül hivatalos kommunikációs csatornának, ám az oldal kedvelése, követése önkéntes.
Kezelt személyes adatok	A Kedvelő vagy követőszemély neve, nyilvánossá tett adatai, fényképei. Bejegyzések, hozzászólások, reakciók, kommentek, posztok és egyéb megjegyzések.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás, amely önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló)
Adattárolási idő	A közösségi oldal fennállásig illetve a törlésig.

Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.3. TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

A tartalomszolgáltatás olyan tevékenység, amely során digitális vagy nyomtatott formában különböző típusú információkat, médiatartalmakat juttatnak el a felhasználókhhoz. Ide tartozik minden olyan szolgáltatás, amely szöveges, képi, hang vagy videó tartalmakat kínál, akár interneten, televízión, rádión, mobil alkalmazásokon vagy más csatornákon keresztül.

Adatkezelés célja	A tartalomszolgáltatás biztosítása.
Kezelt személyes adatok	Tartalom szerkesztési tevékenysége során az Adatkezelő kezeli mindazon természetes személyek adatát, akik a tartalom előállításában közreműködtek, akár forrásként, akár oly módon, hogy a szerkesztett tartalomban meghivatkozásra kerülnek. Így az esettől függően kezelheti az érintett nevét, beosztását, munkahelyét, életkorát, lakóhelyére vonatkozó adatokat, ill. egyéb olyan adat, amely arra utal, hogy az érintett miként kapcsolódik a szerkesztett tartalom témájához.
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között. Ezen felül az Adatkezelő kérheti az érintett hozzájárulását, amelynek megadása esetén az adatkezelésre elsődlegesen a hozzájárulás alapján kerül sor.
Adattárolási idő	A tartalomszolgáltató fenállásáig
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.4. A HONLAPOK LÁTOGATÁSA, TARTALMAK FOGYASZTÁSA

A Honlapok fenntartásával, üzemeltetésével, illetve a Honlapokhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával összefüggésben személyes adatait a következő célokból kezeljük:

Adatkezelés célja	Az informatikai rendszer biztonságának biztosítása és technikai fejlesztése, az érintettek jogainak védelme, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
Kezelt személyes adatok	Ha az érintett a Honlap felületét látogatja, a Honlapra történő belépéskor az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke. Az adatok rögzítésére a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül kerül sor,

	mivel az a szolgáltatás jogszerű biztosításához szükséges (pl. jogellenes felhasználás ill. jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében).
Adattárolási idő	az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelők a rögzítésüket követően legfeljebb 7 napig tárolják.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.5. Kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Ha Ön az Adatkezelő részére e-mailt (pl. üzenetet, olvasói levelet) küld, megkeresésében foglaltak teljesítése érdekében az adatkezelő kezeli a megadott személyes adatokat.
Kezelt személyes adatok	A feladó e-mail címe, valamint a konkrét esettől függően neve, életkora továbbá az e-mailben megadott egyéb személyes adatai.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás)
Adattárolási idő	Az e-mail címet a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 90. napon törli, kivéve, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.6. HÍRLEVÉL

Adatkezelő hírlevél útján tartja a kapcsolatot vendégeivel, akiknek a figyelmébe ajánlja szolgáltatásait, a működésével kapcsolatos újdonságokról, akciókról tájékoztatja.

Adatkezelés célja	Gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése
Kezelt személyes adatok	Vezeték- és keresztnév, e-mail cím
Személyes adatok forrása	Érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja- hozzájárulás
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.7. PANASZKEZELÉS ADATKEZELÉSE

Amennyiben Ön nem elégedett, vagy más kifogása merülne fel az Adatkezelővel kapcsolatban, az Adatkezelő – lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy panaszt nyújtson be.

Adatkezelés célja	Kifogások, panaszok kezelése
Kezelt személyes adatok	Vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a szolgáltatás adatai (megnevezése, vételára), az Ügyfél által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja- szerződés teljesítése
Adattárolási idő	A felvett jegyzőkönyvek tekintetében öt év
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.8. Címzettek

<u>Adatfeldolgozó neve</u>	<u>Székhelye</u>	<u>Adatfeldolgozói feladat leírása</u>
<u>Dózsa András EV.</u> <u>ny.szám: 36608283</u>	<u>Budapest, 1112 Eper u. 6/a 2. ajtó</u>	<u>IT fejlesztés</u>
<u>eSolution Kft.</u>	<u>Velence, 2481, Vásártér utca 40.</u>	<u>IT fejlesztés</u>
<u>Osoft Kft.</u>	<u>Budapest, 1119 Fehérvári út 85. I. emelet</u>	<u>Könyvelő szoftvefr</u>
<u>OTP Mobil Szolgáltató Kft.</u>	<u>1138 Budapest, Váci út 135-139.</u>	<u>Fizetési szolgáltató</u>

III. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik az Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is.

FIGYELEM!

Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmazznak.

Amennyiben az érintett személy a Társaság által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, a Társaság legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben

tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben a Társasághoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, a Társaság a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében a Társaság minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy - az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.
Az adatkezelés korlátozása	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy - a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

	Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni: - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.
Adathordozhatóság	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre. FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a Adatkezelő rendszereiből való törlésével. FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.
Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.
Joggyakorlás az érintett halála után	Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon,

	örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.
--	--

IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha valaki úgy véli, hogy a Társaság adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- I. panaszt nyújthat be a Társasághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén;
- II. levelezési cím;
- III. központi telefonszám;
- IV. központi e-mail cím;
- V. az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe;
- VI. adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- VII. panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html

V. ADATBIZTONSÁG

Az érintett személyes adatai megismerésére a Társaság és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

a) Szervezési intézkedések

A Társaság az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy

kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Társaság és az adatfeldolgozó írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

b) Technikai intézkedések

A Társaság az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Társaság többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Társaság redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől. A Társaság többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól.

A Társaság által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Társaság titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN). A Társaság mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A Társasága fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Budapest, 2025.05.01.

Kérjük, jelen tájékoztató szerinti adatkezelés szíves tudomásulvételét.