

Reformátusok Lapja

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Reformátusok Lapja Szerkesztősége és Kiadóhivatala által kiadott **Reformátusok Lapja** (a továbbiakban: Kiadvány) sajtótermék előfizetésének, a létrejött előfizetői szerződések kezelésének, a digitális tartalmak lehívásának, az előfizetett kiadványok kézbesítésének szabályait, valamint a Szolgáltató és az előfizetők (Felhasználó) közötti jogviszonyt szabályozzák. Az ÁSZF kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik: egyrészt a Reformátusok Lapja előfizetőjére és a www.reformatusoklapja.hu honlap felhasználójára (a továbbiakban "Felhasználó"), másrészt a Reformátusok Lapja kiadójára és a www.reformatusoklapja.hu honlap üzemeltetőjére (a továbbiakban: "Szolgáltató").

1.2. Szolgáltató:

Reformátusok Lapja Szerkesztősége és Kiadóhivatala

székhelyének postai címe: 1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telephelye: 1146 Budapest, Szabó József utca 25.

postafiók címe: 1590 Budapest, Pf.: 99.

adószám: 19719469-2-42

képviseli: Weber István Lajosné főszerkesztő és kiadóvezető

elektronikus levelezési cím:

titkarsag@reflap.hu;

Telefon: +36-30-396-8208

Tárhely szolgáltatója:

Tiszántúli Református Egyházkerület

székhely: 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.

adószám: 19876182-2-09

e-mail cím: tizsantul@reformatus.hu

1.3. A jelen ÁSZF-re, valamint a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog szabályait kell alkalmazni, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.) vonatkozó rendelkezéseire. Az említett jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés hiányában is vonatkoznak.

1.4. A szerződésre kizárólag az itt említett ÁSZF érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve: kivételes, előzetesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. A Szolgáltatónak jogában áll esetenként az ÁSZF-et módosítani. Ezek a módosítások az interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon történő regisztráció időpontjában, illetve ezt követően leadott minden előfizetésre / megrendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő ÁSZF

érvényes. Előfizetés vagy egyedi tartalom megrendelése esetén a Felhasználó az itt elolvasott feltételeket minden feltétel nélkül elfogadja.

1.5. Felhasználó az, aki az erre a célra rendszeresített internetes felületen a szolgáltatás használata érdekében regisztrál, az adatait megadja és az előfizetési / szolgáltatási díjat megfizette. A Felhasználó szavatolja, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online szolgáltatás használatára harmadik félnek engedélyt nem adhat.

1.6. A Kiadványról részletes információk a <https://reformatusoklapja.hu> weboldalon találhatók.

2. A szolgáltatás

2.1. Szolgáltató a Kiadványt nyomtatott formában és elektronikus úton (online) is elérhetővé teszi Felhasználó részére. Felhasználó többféle előfizetési csomag közül jogosult választani, továbbá előfizetés nélkül egyedi tartalom megrendelésére is lehetősége van.

2.2. A Kiadvány előfizetésére, valamint egyedi tartalom megrendelésére kizárólag elektronikus úton, a www.reformatusoklapja.hu honlapon van lehetőség. Felhasználó a Kiadványt vagy annak meghatározott egyedi tartalmát a www.reformatusoklapja.hu honlapon történő regisztrációt követően, felhasználóneve és jelszava megadását követően fizetheti elő vagy rendelheti meg és érheti el a tartalmat.

2.3. Szolgáltató a Kiadvány háromféle előfizetési lehetőségét biztosítja Felhasználó részére:

2.3.1. Online + archívum

Felhasználó számára online elérhetővé válik az Kiadvány legfrissebb száma teljes terjedelmében, valamint a korábbi lapszámok online archívuma.

2.3.2. Nyomtatott Kiadvány

Szolgáltató a nyomtatott Kiadvány legfrissebb számát az előfizetési időszak alatt a Felhasználó megadott címére levélszekrénybe kézbesíti. A nyomtatott Kiadvány előfizetése esetén az első lappéldány a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül kerül kézbesítésre.

2.3.3. Online + archívum + nyomtatott Kiadvány

Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére a teljes online tartalom mellett a nyomtatott Kiadvány meghatározott időszakra vonatkozó megrendelésének lehetőségét is, az előfizetési díj megfizetése ellenében.

2.4. Szolgáltató biztosítja az online Kiadvány – regisztrációhoz kötött, de előfizetés nélküli – meghatározott *egyedi tartalmához* való hozzáférés lehetőségét is, mely esetben Felhasználó az igényelt tartalom díjfizetés ellenében történő megrendelésével jogosulttá válik az egyedi tartalom lehívására. Felhasználó a regisztrációt követően megrendelését a www.reformatusoklapja.hu honlapon adhatja le. A regisztrációt, a belépést és a szolgáltatás kiválasztását követően a Felhasználó a kosarába helyezett csomagot vagy egyedi tartalmat akként rendeli meg a Szolgáltatótól, hogy az előfizetési díjat vagy a szolgáltatási díjat a Szolgáltató honlapján elérhető fizetési lehetőség valamelyikén keresztül megfizeti. A fizetés

teljesítését követően a Szolgáltató a www.reformatusoklapja.hu honlapon elérhetővé teszi a megrendelt tartalmat a Felhasználó részére.

2.5. Online tartalomra történő előfizetés esetén az előfizetési időszak tartama alatt Felhasználó jogosult a www.reformatusoklapja.hu weboldalnak – az előfizetési csomag keretein belül történő – használatára.

2.6. Szolgáltató szavatosságot vállal arra, hogy előfizetés, illetve egyedi tartalom megrendelése és a díjfizetés teljesítése (a szerződés létrejötte) esetén a szolgáltatást Felhasználó részére a jelen ÁSZF szerint teljesíti.

2.7. Az Európai Unión kívüli országból a Szolgáltató online rendszerén keresztül nincs lehetőség regisztrálni, ebben az esetben a Felhasználó a titkarsag@reflap.hu e-mail címen keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval az előfizetés érdekében.

3. A szerződés létrejötte

3.1. A regisztrációval és a szolgáltatás díjának megfizetésével a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

3.2. A szerződés megkötését a Felhasználó regisztráció útján kezdeményezi a Szolgáltató felé, melynek során a Felhasználó köteles megadni a regisztrációs felületen megjelölt, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, valamint olyan jelszót köteles választani, amely megfelel a Szolgáltató által előírt biztonsági feltételeknek. A Felhasználó felel azért, hogy felhasználói azonosítója és jelszava ne kerüljön illetéktelen harmadik személy birtokába. Szolgáltató az illetéktelen felhasználásért nem tartozik felelősséggel.

3.3. A regisztráció során Felhasználó az alábbi adatok megadására köteles:

a) Felhasználó neve, lakcíme (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), e-mail címe;

b) egyházi jogi személy, gazdasági társaság, egyéb jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó felhasználó esetén: cégnév / elnevezés, székhely (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, adószám/EU-s közösségi adószám, e-mail cím;

c) címzett neve (teljes név/cégnév/cégjegyzékszám) és címe (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), amennyiben nem azonos a Felhasználóval.

3.4. A szerződés akkor jön létre, amikor az előfizetési / szolgáltatási díjat Felhasználó ténylegesen megfizette a Szolgáltató részére, és a teljesítésről szóló igazolást a Szolgáltató a banktól megkapta.

3.5. Szolgáltató biztosítja, hogy Felhasználó a regisztráció során a díjfizetést megelőzően ellenőrizhesse az általa megadott adatokat, illetve az adatbeviteli hibákat azonosíthassa és kijavíthassa.

3.6. A felek közötti szerződés kizárólag elektronikus úton, magyar nyelven jön létre. A szerződés létrejöttéről Szolgáltató elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót.

3.7. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződés adatai a Felhasználó személyes profiljából elérhetők.

3.8. Felhasználó köteles a szerződésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 8. napon válik hatályossá. Amennyiben Felhasználó elmulasztja vagy késedelmesen jelenti be a változást, az ebből eredő károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

3.9. Felhasználó a díjfizetési kötelezettsége teljesítésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során megadott adatait marketing célokra (esetleges jövőbeni, a Kiadvánnyal kapcsolatos marketing megkeresések, valamint szolgáltatás nyújtása céljából) felhasználja. Felhasználó ezen hozzájárulása visszavonását szóban vagy írásban bármikor jogosult bejelenteni Szolgáltató felé.

3.10. Felhasználó a díjfizetési kötelezettsége teljesítésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, a Szolgáltatóval létrejött szerződést érvényesnek tekinti.

3.11. Előfizetőnek nem minősülő személy a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

3.12. Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban értesíteni abban az esetben, ha az előfizetett Kiadvány kiadását időlegesen szünetelteti vagy véglegesen megszünteti, illetve, ha a kiadás periodicitását megváltoztatja. Szolgáltató az egyéb változtatások jogát fenntartja. Írásbeli értesítésnek minősül az előfizetett Kiadványban megjelentetett tájékoztató is. Felhasználó ilyen esetben – választása szerint – jogosult

a) a megváltozott feltételek szerinti előfizetésre;

b) a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó arányos előfizetési díj visszatérítésére.

Választására vonatkozóan Felhasználó írásban vagy e-mailben köteles nyilatkozni a Szolgáltatónál az előzetes írásbeli tájékoztatásban megjelölt határidő leteltéig. Amennyiben Felhasználó írásban előterjesztett igénye a visszatérítésre irányul, úgy a Szolgáltató a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza.

4. Elállási jog; a szerződés megszűnése, megszüntetése

4.1. Felhasználót – amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg – a szerződés létrejöttét követő naptól számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, abban az esetben Felhasználót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Felhasználó kifejezetten beleegyezik abba, hogy amennyiben a nyomtatott Kiadvány a részére kézbesítésre került, a szerződéstől való elállási jog nem illeti meg.

4.2. Felhasználó az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

4.3. Felhasználó jogszerűen gyakorolt elállási joga esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

4.4. A szerződés megszűnik:

- a) határozott idejű előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával;
- b) az előfizetett Kiadvány kiadásának megszűnésével, a megszűnés napján;
- c) természetes személy Felhasználó elhalálása, cselekvőképtelenné válása esetén, az erről szóló értesítés átvételét követő 8. napon;
- d) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén, az erről szóló értesítés átvételét követő 8. napon.

4.5. Felek a szerződést megszüntethetik:

- a) a Felhasználó elállásával, az elállási nyilatkozat átvételének napjával;
- b) a Szolgáltató által, amennyiben a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelése miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható, az erről szóló jegyzőkönyv felvételének napjával;
- c) a Felhasználó által a Szolgáltatóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az utolsó előfizetett Kiadvány megjelenése / kézbesítése napjával.

4.6. A szerződés felmondása szóban, írásban (e-mailen vagy postai úton), valamint a Szolgáltató székhelyén személyesen, minden hónap 25. napjáig történhet.

4.7. Felmondás esetén Felhasználó köteles a felmondás közlésének időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató részére megfizetni.

4.8. Amennyiben a szerződéses jogviszony felmondással megszűnik, úgy a Szolgáltató köteles a már befizetett, de a szolgáltatással még nem teljesített időszakra vonatkozó arányos előfizetési díjat 14 napon belül Felhasználónak visszafizetni.

5. Előfizetési időszak; előfizetési / szolgáltatási díj

5.1. Felhasználó a Kiadványt az általa előre meghatározott időszakra fizetheti elő (előfizetési időszak). Az előfizetési időszak a szolgáltatás díjának (előfizetési díj) megfizetését követő napon kezdődik és a Felhasználó által választott meghatározott idő utolsó napjáig tart.

5.2. Választható előfizetési időszakok:

- a) havi (csak online esetén);
- b) féléves;
- c) éves.

5.3. A szolgáltatásért Felhasználó előfizetési díjat, egyedi tartalom megrendelése esetén szolgáltatási díjat fizet. Az előfizetési és szolgáltatási díj mértéke megtalálható a Szolgáltató által üzemeltetett www.reformatusoklapja.hu honlapon (árlista). Szolgáltató az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok alkalmazásával jogosult az előfizetési díjakat egyoldalúan módosítani.

5.4. Az előfizetési / szolgáltatási díjak tekintetében a szerződés létrejöttének időpontja az irányadó.

5.5. Az előfizetési díj az előfizetési időszakra előre, egy összegben esedékes. A szolgáltatási díjat szintén előre, egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési / szolgáltatási díj magában foglalja az általános forgalmi adót és valamennyi költséget. Amennyiben Felhasználó online és nyomtatott Kiadványra is előfizet, abban az esetben Szolgáltató az árlistában megjelölt árba beépített kedvezményt biztosít.

5.6. Az előfizetési / szolgáltatási díj kizárólag elektronikus úton, elektronikus bankkártyás fizetéssel, a SimplePay (üzemeltető: OTP Mobil Kft.) fizetési szolgáltatás rendszerén keresztül fizethető meg.

5.7. Az előfizetési / szolgáltatási díjról a számlát a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton állítja elő, és a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre küldi meg.

5.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy elháríthatatlan akadály miatt a bankkártyás fizetési mód helyett más fizetési módot biztosítson a Felhasználó részére.

6. Szerzői jogok; felelősség

6.1. A Kiadvány és annak minden része (ideértve az audiovizuális elemeket, továbbá minden oldal forráskódját is) szerzői jogai a Szolgáltatót illetik meg. Szolgáltató a Felhasználónak kizárólag a Kiadvány saját célra történő felhasználását engedélyezi.

6.2. Felhasználó nem jogosult a Kiadvány vagy annak bármely része semmilyen egyéb felhasználására, kivéve, amennyiben azt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) a szabad felhasználás körében lehetővé teszi, vagy arra a Szolgáltató a Felhasználó részére engedélyt ad.

6.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Kiadványban megjelenő tartalomra alapozott semmilyen magatartás következményeiért.

7. Adatvédelem, adatkezelés

7.1. Felhasználó a szerződés fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti és elfogadja, hogy a Szolgáltató

a) a szerződés teljesítéséhez szükséges név-és címadatait, illetve az önként megadott egyéb személyes adatait a szerződés megkötésének időpontjától kezdődően, az előfizetési időszak tartama alatt, illetve egyedi tartalom megrendelése esetén a szerződés tartama alatt, valamint annak megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig, illetőleg a jogszabályi

előírásokban foglalt ideig a kötelezettségek teljesítése, a jogszabályi előírások, továbbá a jelen szerződésben meghatározott egyéb rendelkezések betartása céljából kezelje;

b) a Felhasználó egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, egyedi tartalom megrendelése, a fizetés módja) az előfizetés teljesítése érdekében az adatfeldolgozásra jogosult vállalkozók, alvállalkozók, megbízottak és teljesítési segédek részére továbbítsa; ezeket a Szolgáltató, mint adatkezelő utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítsék, feldolgozzák, csoportosítsák, karbantartsák.

7.2. Szolgáltató, mint adatkezelő, valamint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó a felhasználói adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel. A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója a www.reformatusoklapja.hu/adatvedelem weboldalon érhető el.

7.3. Felhasználó a személyes adataival kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérhet, adatainak helyesbítését, zárolását, törlését kérheti, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban tiltakozhat. A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 1146 Budapest, Szabó József utca 25.
- e-mail-ben: a reflap@reflap.hu e-mail-címen,
- telefonon: a +36-30-396-8208 számon

8. Panaszkezelés

8.1. Szolgáltató a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszait az erre a célra rendszeresített email címen jelentheti be (titkarsag@reflap.hu).

8.2. Szolgáltató a panaszt köteles 8 napon belül kivizsgálni és a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót érdemben tájékoztatni.

8.3. A nyomtatott Kiadvány kézbesítésének elmaradása miatt panaszt a Felhasználó az elmulasztott kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül terjeszthet elő a Szolgáltatónál.

8.4. Adatvédelmi kérdésekben panaszt, kérdést, észrevételt a Felhasználó az titkarsag@reflap.hu e-mail címen terjeszthet elő.

8.5. Fogyasztóvédelmi kérdésekben Felhasználó a Budapest Főváros Kormányhivatalához, illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulhat.

8.6. Szolgáltató fogyasztóvédelmi magatartási kódexet nem alkalmaz.

9. Jogi hézagok és kiegészítések

9.1. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag érvénytelen vagy hiányos lenne, az ÁSZF további pontjai érvényben maradnak. Az érvénytelen vagy hiányos részek helyett a magyar Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

10. Záró rendelkezések

10.1. Jelen ÁSZF ingyenesen közzétételre kerül mind a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, mind pedig a www.reformatusoklapja.hu internetes honlapján, a nyitóoldalon, könnyen elérhető módon, letölthető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható formában, a szövegben való kereshetőség biztosításával.

10.2. Felhasználó erre vonatkozóan bejelentett igénye esetén az ÁSZF-ről a Szolgáltató tájékoztatást ad a Felhasználó részére.

10.3. Szolgáltató az ÁSZF esetleges későbbi módosítását követően az ügyfélszolgálatán és a www.reformatusoklapja.hu internetes honlapján az ÁSZF már nem hatályos változatait 2 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

10.4. A jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag belföldi illetőségű személyek részére teljesíti, ezért a jelen ÁSZF személyi hatálya is kizárólag belföldi természetes személyekre és jogi személyekre, jogi személyiségű szervezetekre (belső egyházi jogi személyekre is), valamint jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetekre és egyéni vállalkozókra terjed ki.

10.5. A jelen ÁSZF 2025. 05.01. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2025. 05.01.

Tartalomjegyzék:

1. Bevezetés	1. oldal
2. A szolgáltatás	2. oldal
3. A szerződés létrejötte	3. oldal
4. Elállási jog; a szerződés megszűnése, megszüntetése	4. oldal
5. Előfizetési időszak; előfizetési / szolgáltatási díj	5. oldal
6. Szerzői jogok; felelősség	6. oldal
7. Adatvédelem, adatkezelés	6. oldal
8. Panaszkezelés	7. oldal
9. Jogi hézagok és kiegészítések	8. oldal
10. Záró rendelkezések	8. oldal